

Smart

Quest

Strukturované plnění svých osobních cílů
s odměnou

Ondřej Bartoněk

I velké cíle jsou splnitelné,
když se rozdělí na malé

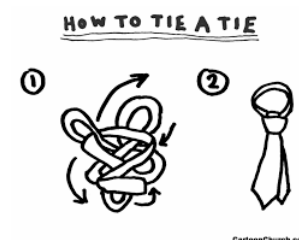
Smart Quest bude ve finále mobilní aplikace spojující výhody Facebookových událostí, Vašeho úkolníčku a Slevomatu :_)

Takže jdeme na vysvětlení o co jde konkrétně ...

Co nám, uživatelům, chybí?

1. Žádné nebo špatné definování konkrétních cílů osobního rozvoje pro sebe nebo své blízké a kontinuita v plnění cílů

(chtěl bych něco udělat = přání vs udělám to a to = cíl)



2. Žádné nebo špatně definované odměny pro splnění cílů = nízká sebemotivace



Jak nám s tím pomůže Smart Quest?

1. Jasně definování cílů osobního rozvoje dle SMARTer metodiky (+další navazující questy pro pokračování)



2. Optimálně vybrané odměny samotným vykonavatelem = budou ho maximálně motivovat ke splnění úkolu



Jak funguje Smart Quest finančně?

Finanční model a inspirace uživatelů je založena na tom, že Questy a hlavně odměny mohou přidávat také firmy.

Obchodní partneři budou mít nový prodejní/marketingový nástroj – Quest:

- a) Nový kanál pro předání know-how zákazníkům
- b) Vyšší konverze pro zboží/služby v konkrétním questu
- c) Zvýšenou loajalitu k firmě, udržení zákazníka
- d) Novou možnost tvorby kampaní



Co je tedy Smart Quest ?

Je to platforma kde si sami uživatelé vytvářejí, sdílí a hlavně plní své osobní cíle (tzv. Questy) které je zajímají.

Všechny Questy se zapisují v přehledném systému SMARTeR což dává jasnou představu o rozsahu jeho plnění

Všechny Questy jsou maximálně zaměřeny na odměny:

1) Samotné splnění kýženého questu



2) Slevy na zboží a služby od partnerů questu

10%



3) Podobně jako ve hrách, zvýšení zkušeností v konkrétní znalosti/dovednosti

Level Up 

Vysvětlení SMARTeR na příkladu

Vysvětlení struktury SMARTeR

S = specifický

M = měřitelný

A = akční

R = reálný

T = termínovaný

R = odměněný (rewarded)

vysvětlení struktury SMARTeR- na příkladu:

Quest: „Vrchařská koruna Valašska 2017“

S = specifický

Co?: Dokončit letos všechny vrcholy VKV2017

Proč?: abych se cítil zdravotně líp a něco viděl

Kdo?: já, Petr Novák



M = měřitelný

Dojet na kole na všech 20 vrcholů VKV 2017 během tohoto léta

A = akční

- budu jezdit vždy ve středu odpoledne a v sobotu celý den
- týdně dám minimálně 4 kopce

R = reálný

budu jezdit s přiblížením tam (vlakem, cyklobusem)

T = termínovaný

start: 07/2017, konec: 08/2017, (VKV oficiálně 1. 4 - 30.11/2017)

R = odměněný

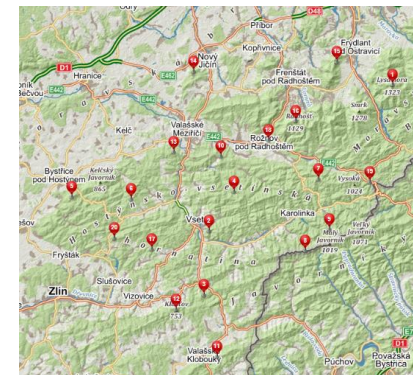
Viz. Další strana ...

Vysvětlení struktury SMARTeR- na příkladu: Quest: „Vrchařská koruna Valašska 2017“

R = odměna jako

A) Splnění úkolu jako takového:

1. samotné vyjetí 20 vrcholů!
2. cítím se skvěle - nezadýchávám se
3. byl jsem na deseti nových kopcích
4. mám dva nové bajkové kámoše
- 5...



B) Bonus od partnerů VKV 2017 (slevy na zboží, služby)

15% sleva na nové kolo které si chci koupit pro příští sezonu

10% sleva na náhradní díly a servis kola

...



Partneři



C) Zvýšení zkušeností v konkrétním oboru

Plánované pilotní Questy

Koníčky

- S: Vrchařská koruna Valašska 2017 (VKV)
- S: Naučit se základy fotografování (Fotostezka Nikon Velké Karlovice)
- S: Coursing pro nechrty (Moravský coursing)
- S: Jóga pro začátečníky

Studium a práce

- S: Angličtina přes prázdniny –
- S: Řidičské oprávnění skupiny
- S: Vybraný kurz – AJ/projektové vedení (Seduo.cz)

Rodina

- S: Pravidelné návštěvy kina/KZ
- S: Vypnutí všech mobilních přístrojů od internetu (pro celou rodinu)
- S: Pravidelní týdenní úklid doma (pro děti)

System fungování graficky

System fungování Smart Questu:

Smart
Quest

Partner

✎ Zadávání questů do systému (partner)

✓ Kontrola o splnění (partner)

Smart Quest

Smart Quest



✎ Zadávání questů do systému (Smart Quest)

✓ Potvrzení splnění do systému

🖨️👍 Automatické vygenerování a zaslání kódu k benefitu zákazníkovi

Uživatel

🕒 Uživatelé si hledají zajímavé questy z celé nabídky

📝 Přijmutí svého Questu

✓ **Splnění Questu** = odměny:
R1) Samotné splnění questu
R2) zvýšení úrovně zkušeností
R3) odměna od partnera

✎ Zadávání questů do systému (uživatel)

Zaslání důkazu o splnění Questu
(fotka, zpráva, číslo,...)

👍 **Výběr benefitu u partnera**

Smart Quest – nakopnutí - co dál:

1. Najdeme partnery pro ně konkrétní zajímavé varianty benefitů (07/2017)
2. Použijeme FB jako pilotní platformu pro test před vývojem mobilní aplikace (07-09/2017)
3. Vyzkoušíme na co uživatelé reagují a co je zajímavá (07-09/2017)
4. Vyhodnotíme pilota (10/2017)